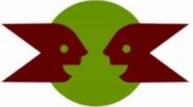


PEACE  FORCE®

un'esperienza di mediazione  
scolastica tra pari





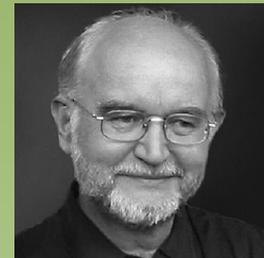
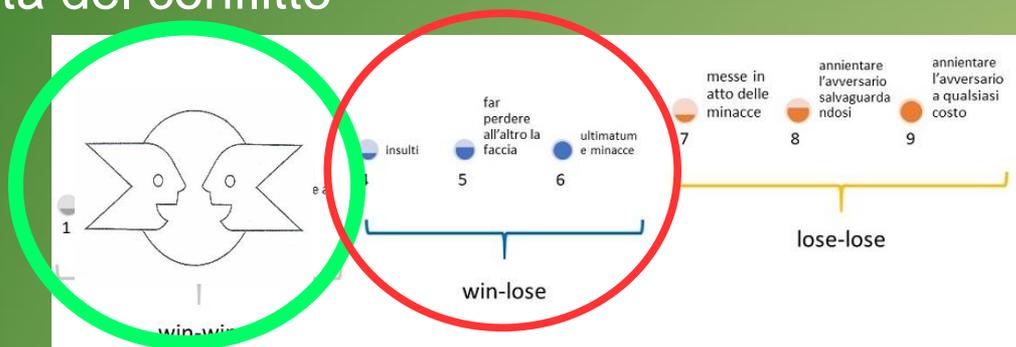
# Nascita di un progetto

Bisogno concreto di dare una risposta nella gestione dei conflitti che permetta di:

- ✓ Diminuire i conflitti;
- ✓ Gestione e risoluzione autonoma del conflitto e non delegare risoluzione a persona terza (spesso insegnanti e/o direzione);
- ✓ Formare e prevenire (orizzontalità, responsabilità, sviluppare autonomia, attivazione risorse, empowerment, pensiero critico);
- ✓ Favorire il benessere e gli apprendimenti all'interno della sede.

# Modelli di riferimento teorico

Teoria del conflitto (Friedrich Glasl) : nove stadi di escalation dell'intensità del conflitto



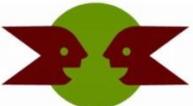
**Mediazione:** si basa su una libera scelta, le parti in conflitto sono responsabili della ricerca delle soluzioni comuni; il mediatore viene scelto consensualmente dalle parti (aspetto cooperativo); nella mediazione non si cercano colpe ma soluzioni comuni possibili.

Peer-group education

Il gruppo di riferimento di un individuo è composto da persone della stessa età che abbiano interessi e provenienze sociali uguali o simili; esso può condizionare in modo importante l'agire ed il pensare del singolo.

# Come funziona?



PEACE  FORCE®

# Formazione docenti

- 3 giornate (all'inizio del progetto);
  - Teorico (materiale didattico-pedagogico) e creazione carte personalizzate;
  - Simulazione (giochi di ruolo tra piccoli gruppi);
- Formazione continua:
  - I docenti formati, l'anno successivo, potranno a loro volta formare altri docenti dell'istituto.

# Formazione allievi

- ✓ Iniziale (6 incontri di due ore l'uno, 8 ore in tempo scolastico + 4 nel tempo libero)
- ✓ contratto formativo
- ✓ ruolo mediatori esperti
- ✓ insegnanti responsabili del progetto
- ✓ Informazione genitori (riunioni d'inizio anno)

# Scelta dei mediatori

- ✓ 4 per classe (da vedersi in funzione della quanti di sezioni presente nella fascia scelta, parità tra i sessi);
- ✓ Candidature spontanee
- ✓ Votazione e scrutinio segreto
- ✓ Veto docente di classe

3.

A

5.

Vi siete calmati?  
Vi spiego i nostri  
compiti:

B

15.

Ora cerchiamo  
insieme tante  
possibili soluzioni.

6.

Regole

- Ascolta attentamente
- Parla educatamente
- Sii sincero
- Permetti all'altro di esprimersi
- Trova soluzioni

Siete d'accordo?

Possiamo iniziare?

# Strumenti /1

✓ Carte

✓ Regole

✓ Verbale



# Strumenti /2

- ✓ Aula colloquio
- ✓ Bacheca
- ✓ Supervisione



# Condizioni

- ✓ Fascia oraria giornaliera mediazione dopo la pausa del mattino e/o del pomeriggio;
- ✓ Richiesta consensuale dei mediatori da parte dei litiganti;
- ✓ Consenso del docente/i;



# Gli esiti

Da progetto sperimentale...  
a programma inserito regolarmente nel  
progetto educativo!

- Aumento delle competenze relazionali;
- Diminuzione della conflittualità;
- Ricadute oltre la scuola dell'obbligo.

# In Ticino

- Nel 2012 progetto monteore presso la SM di Chiasso.
- Dal 2015 il progetto ha preso avvio presso la SM di Viganello, poi interrotto.
- Dal 2017 Tesserete, Gravesano e Massagno, dove attualmente è in corso il 3° ciclo di formazione dei mediatori
- Dal 2018 Barbengo, Camignolo...

# Costi e Monte Ore

- Costi minimi solo per la formazione iniziale dei docenti
- 1 ora sgravio per docente (minimo 4 docenti per gestire il progetto)
- il gruppo di coordinamento attuale è formato da 4 docenti (di cui 3 fanno parte del SSP → senza sgravio)

# Per approfondire

- [Peaceforce.ch](http://Peaceforce.ch) (in tedesco)
- Articolo di Magda Ramadan su Scuola Ticinese n° 320, anno 2014, “Il programma Peace-Force un’esperienza di mediazione scolastica”

# Contatti

- [elisa.vanetta@edu.ti.ch](mailto:elisa.vanetta@edu.ti.ch)
- [valentina.vitale@edu.ti.ch](mailto:valentina.vitale@edu.ti.ch)
- [raji.togni@edu.ti.ch](mailto:raji.togni@edu.ti.ch)
- [umberto.boisco@edu.ti.ch](mailto:umberto.boisco@edu.ti.ch)