

Quand les convictions personnelles influent sur le travail

A la Banque Alternative Suisse SA (BAS), le développement durable n'est pas qu'un simple slogan



En bref

Nom : Banque Alternative Suisse SA (BAS)

Lieu et canton : Siège à Olten (SO)

Métier/branche/domaine : Administration / Banques

Nombre de collaborateurs/-trices : total 121, dont 84 à Olten

Formation professionnelle initiale : Employé-e de commerce (banque) CFC

Adresse internet

www.bas.ch/fr

Contact

Judith Schär, Responsable de la formation professionnelle

Judith.Schaer@abs.ch

Liens internet

L'apprentissage à la BAS

Les principes de la BAS

Description

A la Banque Alternative Suisse SA (BAS), la durabilité a beaucoup d'importance : étant une banque qui poursuit des visées sociales et écologiques, la BAS renonce à la spéculation et à la maximisation du profit en plaçant au premier plan ses principes éthiques. Elle offre la possibilité à ses client-e-s de placer de l'argent de manière responsable ; elle s'est également dotée de critères d'exclusion et de soutien très clairs. Ici, la soutenabilité n'est pas juste une mesure liée à la responsabilité sociale de l'entreprise, mais est prise en compte dans tous les processus opérationnels et est mise en pratique de manière systématique dans le travail au quotidien.

Cela concerne aussi les jeunes qui suivent la formation d'employé-e de commerce dans le secteur bancaire à la BAS ; dès le départ, ils entrent en contact avec le thème du développement durable, que ce soit par le biais des processus opérationnels orientés vers la soutenabilité, lors des discussions à la pause ou par l'exigence de pratiques durables dans le travail : extinction de l'écran, utilisation de l'escalier au lieu de l'ascenseur, élimination correcte des déchets.

Le service Durabilité de la BAS contribue à introduire et à développer la durabilité dans tous les domaines de la banque. Il choisit des thèmes liés à la soutenabilité indépendamment du secteur bancaire et s'occupe de les gérer : qu'est-ce que cela signifie au juste pour la BAS ? Chaque apprenti-e travaille pendant cinq semaines dans ce service et a la possibilité de participer à la rédaction du rapport de durabilité ou de rédiger l'un des conseils pratiques de soutenabilité envoyés régulièrement à tous les collaborateurs/-trices. Dans ce cadre, une apprentie a établi une « liste d'achats » pour l'usage interne dans laquelle elle a répertorié, d'une part, les produits durables des clients et, d'autre part, les emplacements des magasins à « zéro déchets ». Par ailleurs, durant leur stage au service Durabilité, les jeunes en formation étudient des alternatives aux problèmes liés à la consommation d'énergie et à la consommation d'eau, organisent des interventions sur des thèmes liés au développement durable durant la pause de midi et sont formés de manière à pouvoir fournir aux client-e-s des renseignements précis concernant la soutenabilité à la BAS.

Point forts

- Orientation vers l'action : le thème du développement durable est perceptible dans les pratiques professionnelles et dans le comportement des collaborateurs/-trices
- Empowerment : hiérarchies horizontales et culture du tutoiement à tous les niveaux
- Participation : les avis peuvent être exprimés et partagés ouvertement ; les collaborateurs/-trices ont des droits étendus en matière de participation (exprimer leur opinion et participer aux décisions)

Organisation de la formation professionnelle initiale

La BAS attribue une place d'apprentissage par année. Jusqu'à maintenant, onze jeunes ont réussi avec succès leur apprentissage d'employé ou d'employée de commerce dans le secteur bancaire. La responsable de la formation professionnelle planifie, entre autres, les séjours des jeunes en formation dans les différents secteurs. A la différence de ce qui se passe dans d'autres banques, les apprenti-e-s ont la possibilité d'avoir un aperçu de 16 services au total en y effectuant un stage (par ex marketing, service Durabilité, personnel, etc.) – malgré la faible marge de manœuvre du plan de formation. Les apprenti-e-s entrent en contact durant leur formation avec différentes facettes de la soutenabilité – sur le plan écologique, scolaire mais aussi financier – et s'approprient les compétences respectives non seulement lorsqu'ils/elles travaillent, mais également dans le cadre d'événements internes ou de discussions avec des collaborateurs/-trices. En outre, ils sont rapidement autorisés à prendre des responsabilités ; ils sont associés aux équipes et peuvent donner ouvertement leur avis.

Projets et actions

- Séance d'introduction au développement durable pour tous les nouveaux collaborateurs/-trices
- Quatre séances d'information facultatives par an à midi sur des thèmes comme les droits humains, la modération, l'attention et le respect, etc. En général, ce sont des intervenant-e-s de l'extérieur qui apportent leur contribution. On s'attend à ce que les apprenti-e-s participent à ces manifestations ; leur présence compte comme temps de travail.
- Possibilité de prendre part aux décisions de manière étendue dans le cadre d'une réunion du personnel (sans la direction) où les apprenti-e-s sont eux aussi présents.
- Comportement général écologique sur le lieu de travail : imprimer les feuilles des deux côtés, utiliser les escaliers, éteindre l'écran, etc.
- Spécifiquement pour les jeunes en formation :
 - Le développement durable est déjà abordé et présentée aux apprenti-e-s lors de la journée d'essai
 - Au cours de leur formation, les apprenti-e-s travaillent cinq semaines au service Durabilité

Le regard d'éducation²¹

Le développement durable est une approche optimiste qui prend appui sur un avenir positif. La BAS l'applique dans la vie de l'entreprise et en tient compte dans tous les processus opérationnels. Ici, le développement durable est une composante indissociable des activités professionnelles. Les collaborateurs/-trices et les jeunes apprenti-e-s peuvent ouvertement exprimer leur opinion, sont associés aux processus décisionnels et portent la responsabilité de leurs actes. La BAS prend soin des ressources, qu'elles concernent le personnel, qu'elles soient naturelles, matérielles ou financières. Les activités concrètes comme des manifestations thématiques permettent de s'approprier de nouvelles connaissances et de s'interroger de manière critique à leur sujet. La BAS offre ainsi des conditions idéales pour une formation professionnelle en vue d'un développement durable.

Citations de responsables de formation et d'apprenti-e-s

« J'entends dire par tous les apprenti-e-s à la BAS que l'on a le droit de prendre très tôt des responsabilités. Les compétences sont évaluées et les tâches sont adaptées individuellement. Dans certains secteurs, j'ai eu le droit de m'approprier les compétences plus tôt que d'autres ; je trouve bien que l'on évalue les gens individuellement et qu'il n'y ait pas de règle générale à ce sujet. »

« On se met à réfléchir davantage à ce que l'on fait et à agir de façon plus responsable qu'avant (...). Quand je vais à Marseille, par exemple, je prends rarement l'avion. Un vol serait plus commode, mais il s'accompagne de beaucoup d'émissions de CO₂. Ce sont des choses auxquelles on réfléchit, même s'il n'est pas possible d'être entièrement cohérent jusque dans le moindre détail. »