



ESS nell'ambito della formazione in azienda | BARBARA MEILI

## Ben preparati per contribuire alla costruzione del proprio futuro

**Pensare in modo critico, comunicare bene, lavorare in modo autonomo, trovare soluzioni creative e reagire ai cambiamenti con flessibilità: le richieste del mondo del lavoro del futuro sono esigenti. Le aziende auspicano dipendenti in grado di ragionare con la propria testa, portare idee innovative, impiegare le risorse in modo efficiente e assumersi le proprie responsabilità. A promuovere queste competenze è proprio l'educazione allo sviluppo sostenibile (ESS)! L'ESS aiuta infatti le persone in formazione ad affrontare un mondo complesso e globalizzato con le sue contraddizioni, in un'ottica di sviluppo sostenibile.**

Non solo le scuole professionali, ma anche le aziende formatorie sono chiamate ad incoraggiare le persone in formazione a pensare e ad agire in modo autonomo e ad aumentare la propria sensibilità per le interrelazioni di più ampia portata. Ma come si possono promuovere concretamente le competenze ESS necessarie a raggiungere questo obiettivo nell'azienda formatrice? In pratica, esistono vari modi per attuare l'ESS nell'ambito della formazione in azienda.

### Collaborazione con attori esterni

Perché non avvalersi delle offerte di attori esterni che possiedono solide conoscenze e esperienze in materia di sviluppo sostenibile e sanno come entusiasmare i giovani? Diverse organizzazioni con un'esperienza pluriennale collaborano con aziende formatorie nell'ambito di workshop, progetti, concorsi o settimane all'insegna dello sviluppo sostenibile. Queste attività consentono alle aziende di sensibilizzare le proprie persone in formazione, oppure di elaborare insieme ad attori esterni nuove soluzioni che possono poi essere attuate nel lavoro quotidiano.

La fondazione **myclimate**, per esempio, vanta un'esperienza pluriennale con il progetto "Laboratorio dell'energia e del clima". Nell'ambito di questo concorso nazionale, le persone in formazione hanno la possibilità di realizzare progetti sulla protezione del clima e sull'efficienza energetica nella scuola professionale o nella loro azienda formatrice. A sua volta, il **Villaggio Pestalozzi dei bambini** propone alle persone in formazione incontri interculturali, per esempio nell'ambito di un campo per giovani, grazie ai suoi progetti di scambio.

La Zürcher Kantonalbank si avvale invece regolarmente di offerte esterne. In occasione della giornata dello sviluppo sostenibile, tutte le persone in formazione del 1° anno visitano la **Umwelt Arena Schweiz** dove partecipano ad una speciale caccia al tesoro. Seguono inoltre workshop interattivi organizzati dalla **Fondazione Schifti**, in cui sono sensibilizzate su vari temi come l'alimentazione sostenibile e sana, le microplastiche e la biodiversità. Completa poi il programma un contributo dell'ufficio di sostenibilità della Zürcher Kantonalbank che chiede alle persone in formazione di elaborare proposte concrete di miglioramento volte ad aumentare la sostenibilità nel loro lavoro quotidiano.

"In occasione della giornata dello sviluppo sostenibile, le persone in formazione devono fissare obiettivi da realizzare nella la loro vita quotidiana privata e professionale", afferma Ricarda Morf, responsabile delle risorse umane incaricata delle giovani leve della Zürcher Kantonalbank. "Le persone in formazione devono diventare consapevoli degli ambiti in cui possono fare qualcosa di concreto come il riciclaggio o lo spreco alimentare."

### Forme di lavoro che promuovono l'ESS

Alcuni setting di apprendimento sono particolarmente adatti a promuovere le competenze ESS. Per esempio, i lavori a progetto sono una soluzione ideale e diffusa per esercitare l'autonomia, l'assunzione di responsabilità o la capacità di pensare in modo interconnesso con le persone in formazione.

Un buon esempio in tal senso è il progetto "Week-end delle persone in formazione" che si svolge nell'**Hôtel de l'Aigle** a Val-de-Travers. Qui, le persone in formazione prendono in mano le redini dell'albergo per qualche giorno all'anno. Ecco come funziona: i giovani hanno tempo sei mesi per scegliere un motto per un evento (per es. casinò o western) e organizzano tutti i preparativi necessari. Durante l'evento stesso, accolgono gli ospiti, servono loro i pasti, danno loro alloggio e gestiscono il ristorante-albergo in modo autonomo. Le persone in formazione possono poi tenere gli utili realizzati che di solito ammontano a quasi un salario mensile supplementare. Matthias Von Wyss, il direttore dell'albergo che si occupa molto di sostenibilità nell'ambito della sua attività professionale, è convinto della

validità di questa esperienza. "Il progetto si svolge in gran parte al di fuori degli obiettivi fissati dal piano di formazione, ma per noi riveste comunque una grande importanza: le persone in formazione prendono in mano l'intera gestione del progetto, lavorano in modo autonomo e trasversale. Questa è una buona preparazione per l'esame finale e per la loro vita professionale futura."

Naturalmente, non è necessario affidare l'intera azienda in ogni lavoro a progetto. Anche su scala ridotta, che si tratti di acquistare una nuova macchina per il caffè a risparmio energetico o dare consigli su come lavorare in modo ergonomico, le persone in formazione possono allenarsi a contribuire alla configurazione dei processi e ad assumersi le proprie responsabilità.

### Orientamento sistematico allo sviluppo sostenibile

Il modo più semplice per mettere in pratica l'ESS è quando l'intera azienda orienta la propria attività osservando i principi dello sviluppo sostenibile, quando la sua direzione funge da esempio e quando il suo modo di operare si riflette nei suoi processi di base. In questo modo, le persone in formazione affrontano l'importanza della sostenibilità "sulluogo di lavoro" mentre svolgono varie attività concrete.

La sostenibilità costituisce una priorità per esempio nella tipografia **Vögeli AG** ubicata nell'Emmental. Dal 2016, l'azienda a conduzione familiare opera secondo il principio "Cradle to Cradle®" (dalla culla alla culla), abbreviato in C2C, secondo cui nel processo di stampa non si generano rifiuti e tutti gli scarti possono essere riutilizzati come materia prima. Per permettere

alle persone in formazione e ai dipendenti di capire l'approccio C2C e le particolarità del processo lavorativo, la Vögeli AG organizza eventi su questo tema. A tale fine, l'azienda coinvolge in parte le persone in formazione nell'organizzazione e nella messa in pratica di questo concetto allo scopo di responsabilizzarle.

La **Banca Alternativa Svizzera SA** costituisce un altro esempio di orientamento sistematico allo sviluppo sostenibile. Questa banca a vocazione sociale ed ecologica tiene conto del contributo allo sviluppo sostenibile in tutti i suoi processi lavorativi.

Un'unità interna specializzata contribuisce al sviluppo della sostenibilità in tutti i settori della banca. Tutte le persone in formazione lavorano per cinque settimane nell'unità specializzata e forniscono per esempio il loro contributo al rapporto di sviluppo sostenibile o scrivono consigli in materia di sviluppo sostenibile destinati ai dipendenti, fornendo per esempio un elenco delle sedi dei "negozi a rifiuti zero".

Come si può vedere, le aziende dispongono di molte possibilità per dare alle loro persone in formazione impulsi a favore lo sviluppo sostenibile. A seconda delle dimensioni e del ramo d'attività, sono diverse le misure che hanno senso. L'importante è che le persone in formazione abbiano l'opportunità di essere coinvolte e di contribuire alla configurazione del lavoro quotidiano in azienda. Solo in questo modo potranno diventare dipendenti proattivi, che le aziende ricercano, e cittadini responsabili di cui la società ha bisogno per intraprendere la via dello sviluppo sostenibile.



## Per andare oltre

### Esempi di pratiche

Nel nostro sito si trovano altri esempi pratici che illustrano come mettere in pratica l'ESS nei vari luoghi d'apprendimento.

[www.education21.ch/it/formazione-professionale/home](http://www.education21.ch/it/formazione-professionale/home).

### Attività didattiche di attori esterni

Sempre nel nostro sito vi sono anche offerte di terzi per mettere in pratica l'ESS

[www.education21.ch/it/attivita-didattiche-di-attori-esterni](http://www.education21.ch/it/attivita-didattiche-di-attori-esterni).