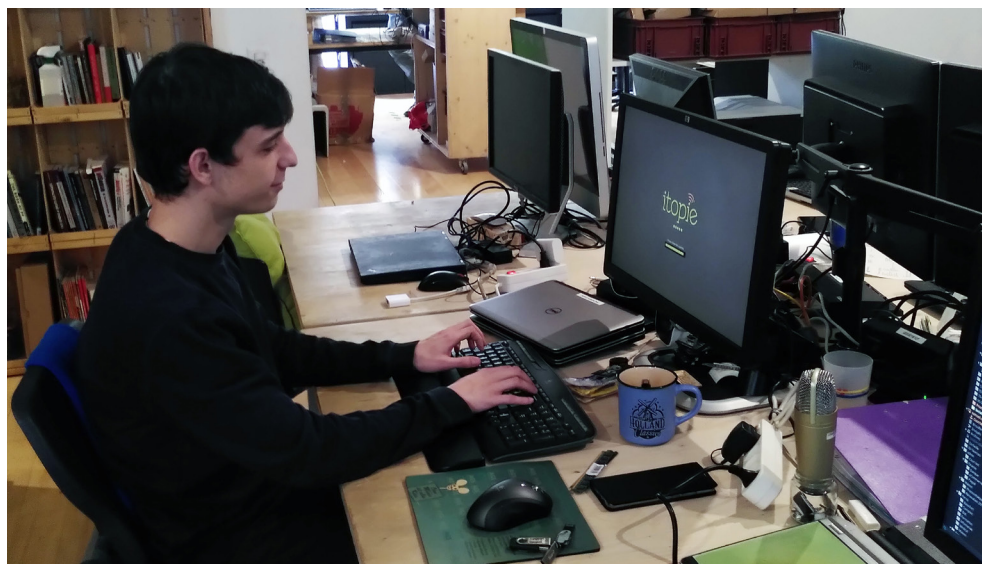


Apprendre une informatique libre, éthique, locale et citoyenne

Chez itopie informatique, la durabilité est inscrite dans l'ADN



En bref

Nom : itopie informatique, société coopérative

Lieu, Canton : Genève, GE

Métier/branche/domaine :
Informatique

Nbre de collaborateurs : 4 pour 240% équivalents plein temps

Formation professionnelle initiale : Informaticien CFC – orientation informatique d'entreprise – et opérateur en informatique CFC

Adresse internet : www.itopie.ch

Contact : Samuel Chenal, formateur et coopérateur salarié, schenal@itopie.ch

Description

Lundi matin à 9h, en plein centre de Genève, la file d'attente se forme devant l'arcade d'itopie, comme devant une boulangerie de quartier en pleine heure de pointe. Sauf qu'on ne vient pas y acheter du pain et des croissants, mais du matériel et des services informatiques. Chez itopie, on ne parle pas de « développement durable » mais de transition écologique, d'économie sociale et solidaire, de logiciels libres et de matériel informatique de seconde main. itopie est une coopérative à but non lucratif et, en cohérence avec l'un des sept principes coopératifs - « l'éducation, la formation et l'information » -, il va de soi pour elle que l'on y forme des apprenti·e·s.

Le formateur en entreprise contribue à l'éducation en vue d'un développement durable dans la manière d'accompagner ses apprenti·e·s vers un changement de perspective quant à la pratique informatique dominante. Chez itopie, le/la jeune en formation apprendra aussi à commander, installer et démarrer des ordinateurs, dotés de systèmes d'exploitation tels que Microsoft Windows 10 ou Apple OSX, mais il/elle apprendra surtout à démonter des ordinateurs en panne, identifier les pièces défectueuses, les remplacer et installer un système d'exploitation (par exemple GNU/Linux) et des logiciels libres (par exemple LibreOffice, Mozilla Firefox, etc.).

Les apprenti·e·s qui se forment chez itopie sont conscient·e·s des avantages de ces pratiques qui permettent d'augmenter la durée de vie des appareils, de diminuer sa propre dépendance vis-à-vis des GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft) et, in fine, de contribuer à la transition écologique du secteur informatique, dont la course à la croissance a des conséquences nuisibles sur l'environnement. Sensibiliser les jeunes à la boulimie d'achat de produits neufs et, plus généralement, les encourager à se concentrer sur leurs réels besoins vont clairement dans le sens de la transition écologique.

Chez itopie, le/la client·e peut devenir membre de la coopérative pour ainsi partager son avis et ses compétences dans une approche plus citoyenne. Il/elle devient ainsi « co-proprétaire » d'itopie, ce qui permet d'envisager autre chose que l'habituelle relation client·e – fournisseur·e. C'est d'ailleurs l'un des moteurs d'itopie : remettre l'humain au centre (et laisser la technologie à sa place d'outil). Dans ce contexte, l'apprenti·e peut interagir avec des client·e·s et avec des coopérateur·trice·s dans le cadre de projets ou d'accompagnements à l'usage d'un logiciel ou d'une technologie. Les jeunes en formation prennent conscience du fait qu'un·e informaticien·ne seul·e ne peut pas résoudre tous les problèmes, au vu de la constante complexification de l'informatique depuis les années 2000.

Principes pédagogiques contribuant à l'EDD

- Réflexion sur les valeurs et orientation vers l'action : l'économie sociale et solidaire, tout comme la transition écologique, sont pensées et vécues au quotidien dans la manière d'interagir entre coopérateur·trice·s ou avec les client·e·s et dans la pratique professionnelle.
- Participation et émancipation : les décisions sont prises de manière collégiale ; les coopérateurs salariés valorisent autant les connaissances et les expériences des apprenti·e·s que celles des informaticien·ne·s expérimenté·e·s, par une écoute active et une culture du débat.
- Équité des chances : la sélection des apprenti·e·s ne se fait pas sur la base de leurs résultats scolaires, mais en questionnant leur curiosité, leur envie d'apprendre autre chose et leur passion pour l'informatique.
- Apprentissage par exploration : les apprenti·e·s ont une grande liberté dans la création de projets, le test de logiciels libres, des propositions d'idées débattues et soutenues par des conseils expérimentés.

Liens internet

Charte de l'économie sociale et solidaire

itopièces

inubo

Association Onl'fait

Alternatiba Léman

Inform'Étic

Compétences EDD d'éducation21

Vidéo: Samuel Chenal, informaticien chez Itopie informatique

Projets et actions

Aux jeunes en formation, itopie donne la possibilité de participer aux prises de décisions lors des réunions hebdomadaires de l'équipe salariée et les encourage à adopter un comportement éthique et durable sur le lieu de travail (voir charte de l'économie sociale et solidaire). Les apprenti·e·s sont impliqués dans les tâches requises par les différents projets que développe itopie, notamment à l'atelier avec itopièces, sur les serveurs dans le cadre d'inubo ou dans des expériences menées par l'association Onl'fait:

- itopièces : « ressourcerie » (bourse) locale pour les pièces détachées en informatique, destinées aux réparateurs de la région.
- inubo est un « commun numérique » en développement constant. Il s'agit d'un hébergement local d'applications de type « cloud », destiné à offrir une alternative aux services fournis par les GAFAM.
- Membre de l'association Onl'fait, dont le but est de créer, animer et maintenir des espaces dédiés (Fab Labs) à l'innovation technologique.

Par ailleurs, itopie est engagée dans des actions visant à faire connaître ses offres et ses valeurs :

- Participation à Alternatiba Léman 2020 – mouvement citoyen pour l'urgence climatique – avec un stand pour présenter une informatique libre, éthique, durable et citoyenne.
- Inform'Étic est un programme visant accompagner le/la citoyen·ne dans une transition numérique éthique. Il offre des cours, des apéros-débat et des conférences.

Le regard d'éducation²¹

Chez itopie, les apprenti·e·s acquièrent des notions différentes de celles transmises à l'école professionnelle et aux cours interentreprises, notamment la réparation d'ordinateurs et la connaissance de logiciels libres. Cet état des choses, combiné à une gestion d'entreprise de type coopérative, contribue à favoriser diverses compétences EDD. Tout d'abord, un apprentissage chez itopie permet de promouvoir la pensée créatrice, car on pousse le/la jeune à sortir des sentiers battus de l'informatique, en réfléchissant aux moyens de réparer et de trouver des solutions logicielles dans une bibliothèque de communs numériques. Puis, très vite, l'apprenti·e·s est « lancé·e » sur le terrain, mis·e en contact avec les entreprises partenaires où il/elle doit prendre ses responsabilités, faire des choix, motiver à son tour les client·e·s à s'éloigner de l'informatique dominante. Ceci, en retour, demande aux jeunes de réfléchir à leurs propres valeurs vis-à-vis de la planète.

Paroles du formateur et des apprentis

« La formation sur le développement durable (DD) fait partie de notre métier de base et de notre discours ; on en parle pendant les pauses. Pour les jeunes, le DD c'est la prolongation de la durée de vie des appareils, la préservation des ressources naturelles, le questionnement sur les matières premières, ... C'est dans les actes que le DD s'inscrit. J'ai l'impression que le développement durable est plus pratique que théorique. »
(formateur)

« Je trouve qu'on n'a pas de limitations ici. Dans une grande entreprise, une personne va faire ce job-ci, une autre ce job-là et on ne va jamais se croiser. Chez itopie, on peut tout faire : de la facturation, de l'administration, des mails, s'occuper des clients, des serveurs en interne. C'est une ouverture sur le monde de l'informatique qui ne se limite pas à la formation. On peut lancer nos projets, parler, échanger, c'est très ouvert. C'est ce que je trouve beau ! » (apprenti)

« A part l'informatique, (j'ai appris) le recyclage (compost), par exemple. Ça m'a apporté une vision de l'écologie qui n'est pas forcément représentée sur le site d'itopie. Mais, quand on travaille ici, on a toute cette partie autre que l'informatique qui est enseignée : il faut faire gaffe au réchauffement climatique, il faut faire du recyclage ; des choses qui m'ont beaucoup apporté. Quand je me lève le matin, je suis content de venir ici. »
(apprenti)